

CONDICIONES, ESPECIFICACIONES Y ACLARACIONES DE SERVICIOS Y PRODUCTOS TURISTICOS COMO INSTRUMENTO DE DIVULGACIÓN Y APLICACIÓN PARA NUESTROS CLIENTES

SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U es una empresa legalmente constituida, con Registro Nacional de Turismo No.9516, tipo de prestador agencia de viajes operadora, todo lo anterior para verificación de responsabilidades, cumplimiento y seriedad ante la prestación de los servicios y productos turísticos ofrecidos; y por ello informa:

1. SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U se rige bajo la ley 300 de 1996, Ley General de Turismo, Decreto 1075 de 1997 del procedimiento para la imposición de sanciones a los prestadores de servicios turísticos; Decreto 053 de 2002 clausulas de responsabilidades de agencias de viajes, ley 679 del 3 de Agosto de 2001, con la cual se dictan disposiciones para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores de edad. Por lo tanto se abstiene de brindar servicios turísticos con dichos abusos y demás disposiciones emanadas por la Ley que contemplen la prestación de un servicio y/o producto turístico.
2. SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U Como política general aplica seguros de viajes, para los pasajeros de planes terrestres o aéreos; por ende se debe suministrar toda la información requerida de parte de los pasajeros para con la agencia; sin embargo SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U quedará eximida de las obligaciones en mención (seguros de viajes) por la no compra del respectivo seguro por parte del cliente, por incumplimiento de asegurabilidad por parte de terceros contratados. Y en caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje o desplazamiento como: Accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos, retrasos de vuelos, fallas mecánicas entre otros; percances, riesgos y peligros del viaje.
3. SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U En la organización, operación y comercialización de planes Nacionales e Internacionales con el fin de garantizar el éxito del plan y la satisfacción del cliente, informa sobre las categorías de los hoteles, los requisitos de los destinos a visitar, la documentación requerida y en general todas las características que el cliente; deberá conocer al tomar un plan de viaje aéreo o terrestre; de forma tal que el adquiriente según sus necesidades, expectativas y posibilidades acepta; por lo cual las reclamaciones posteriores por estos aspectos, no podrán ser efectivas y se deja constancia de ello, pero la agencia podrá conocer de parte del cliente después de brindado el servicio las inquietudes, sugerencias, o reclamos por servicios no satisfechos en pro de la calidad en el servicio de los prestadores de servicios turísticos contratados.
4. SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U No asume responsabilidad alguna en caso de que las autoridades del país o países nieguen al pasajero los documentos requeridos para el ingreso o no se lo permitan, evento en el cual el pasajero, según disposiciones tendrán derecho a reintegro total o parcial de los servicios no disfrutados, sí hubiese lugar a ello.
5. SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U en ninguna circunstancia, responderá por el equipaje que lleve el pasajero, SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero. No obstante será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las aerolíneas. En el evento de existir en el mercado alguna póliza individual en materia de equipajes, SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U se la podrá referenciar al pasajero para que éste decida si lo toma o no.
6. SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U en excursiones y pasadías no se hace responsable por perdidas de joyas, dinero, cámaras fotográficas, celulares entre otros objetos dejados por descuido por el cliente en los hoteles, playas u otros destinos visitados.
7. SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U informa que en los planes de operación aérea o terrestre se podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, tours opcionales, hoteles por eventos constitutivos de fuerza mayor; en este caso la agencia después de informada reintegrará los valores correspondientes que dieron lugar; al cliente en un plazo no mayor a 15 días hábiles, a excepción de servicios contratados a terceros, cuyo tiempo puede llegar hasta 60 días hábiles. SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U no es responsable solidariamente por las sumas totales solicitadas por los clientes en los reembolsos por responsabilidades y obligaciones ante terceros, ni reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar por moras.

8 Para efectos de abonos, reconfirmaciones o expediciones en excursiones aéreas o terrestres ; se aplica la siguiente tabla de penalidades por cancelaciones sobre el valor total del plan:

9

No presentación en la fecha de salida	100% del valor del plan
En vuelo chárter	100% del valor del plan
1 a 10 días de la salida del plan	100% del valor del plan
11 a 14 días de la salida del plan	50% del valor del plan
15 a 20 días o más	25% del valor del plan
Cambios o revisados de tiquetes	\$200.000 por persona RT

10 SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U En la comercialización por la pagina web www.scapeturismo.com informa a sus visitantes que los cupos aéreos, hoteleros, paseos dominicales, excursiones y demás portafolio de servicios ofrecidos en este sitio virtual, no se entiende una reserva el hecho de enviar una cotización de parte de la agencia; la reserva de los servicios turísticos se hace con el pago total o abono del mismo, esto para evitar alguna mal interpretación del conducto regular de la atención y venta en los productos y servicios turísticos en la agencia.

11 SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U como política en los pagos de parte de los clientes o pasajeros, para con la agencia por compras de tiquetes y planes Nacionales o Internacionales se procederá a realizar primero la solicitud del cupo aéreo y/o hotelero según sea el caso, después de confirmados se procederá al pago o reserva respectiva por parte del cliente.

12 SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U Para asegurar la participación del cliente en paseos dominicales, planes fines de semana y excursiones modalidad planes terrestres, la agencia solicitará al pasajero una reserva previa con datos personales para la adquisición de los respectivos seguros de viaje y una suma equivalente al 30% del valor total que serán abonados al mismo plan a disfrutar.

13 Los impuestos, tasas, y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional o ente extranjero según el caso, las cuales deben ser asumidas por el pasajero al momento de la expedición de los tiquetes u órdenes de servicio, y se le informará siempre al clientes antes de las reservas respectivas.

14 Todos los precios y tarifas presentados en los diversos planes comercializados por SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Igualmente aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada.

15 Será prerrogativa del operador SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U el retiro del tour de quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra la normalidad o el éxito del tour. SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U no será responsable si por asuntos legales o de otra índole en que se vea involucrado el cliente, éste deba retirarse del tour ni por los gastos adicionales en que éste incurra en razón a esos hechos. En relación con los servicios no prestados al momento del retiro del usuario, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar. SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U no es solidario ni responsable por dichos reembolsos.

16 SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U Brindará un formato en la prestación de servicios y/o productos turísticos a quinceañeras y estudiantes de establecimientos privados o públicos menores de edad, el cual deberá ser firmado por sus padres o acudiente para la prestación de servicio y/o productos turísticos de lo contrario la agencia no brindará dicho servicio.

17 SCAPE AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO E.U como política de servicio en las excursiones terrestres y aéreas, el alojamiento es en habitación múltiple y hombres y mujeres por separado, a excepción de grupos familiares, que así lo demuestren.

El Pasajero o Cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, especificaciones y aclaraciones de servicios y productos turísticos, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

GRACIAS POR UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS FELIZ VIAJE...